

第2章 建物内部の清掃

第1節 床の清掃

2.1.1 弾性床 | 弾性床の清掃の作業内容は、表2.1.1による。

表 2.1.1 弾性床

(1/2)

作業項目	作業内容	備考
1. 除塵		
a. 自在ぼうき又はフロアダスターによる除塵	隅は自在ぼうき、広い場所はフロアダスター又は自在ぼうきで掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。	
b. 真空掃除機を併用する除塵	隅は真空掃除機で、広い場所はフロアダスター又は自在ぼうきで掃き、集めたごみは所定の場所まで搬出する。	
2. 水拭き		
a. 部分水拭き	汚れが目立つ部分は、モップで水拭きをする。	
b. 全面水拭き	床全面をモップで水拭きする。	
3. 補修		
a. 空バフイング	汚れが目立つ床面は、パッド（赤又は白）を装着した床磨き機で空バフイングし、汚れを除去する。	
b. スプレーバフイング 【スプレークリーニング】	① 汚れた部分は、水又は専用補修液をスプレーし、パッド（赤又は白）を装着した床磨き機で乾燥するまで研磨する。なお、汚れが目立つ場合は、適正に希釈した表面洗浄用洗剤を用いる。 ② 削り取られたかすを取り除き、スプレーバフイングを行った箇所を水拭きした後、樹脂床維持剤を塗布して補修する。	
4. 洗浄		
a. 表面洗浄	① 椅子等軽微な什器の移動を行う。なお、洗浄水の侵入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。 ② 床面の除塵を行う。除塵作業は、1.「除塵」により行う。 ③ 床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。	

作業項目	作業内容	備考
b. 剥離洗浄	<p>④ 洗浄用パッド（赤）を装着した床磨き機で、皮膜表面の汚れを洗浄する。</p> <p>⑤ 吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑥ 2回以上水拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。水拭き作業は2.「水拭き」b.により行う。</p> <p>⑦ 樹脂床維持剤を、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥する。</p> <p>⑧ 樹脂床維持剤の塗布回数は、原則として1回（格子塗り）とする。</p> <p>⑨ 移動した椅子等軽微な什器を元の位置に戻す。</p> <p>① 椅子等軽微な什器の移動を行う。なお、洗浄水の浸入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。</p> <p>② 床面の除塵を行う。除塵作業は、1.「除塵」により行う。</p> <p>③ 剥離用パッド（黒）を装着した床磨き機で洗浄する。</p> <p>④ 吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑤ 剥離状況を点検し、不十分な箇所がある場合は、再度剥離作業を行う。</p> <p>⑥ 床材表面を中和するため、床磨き機で水洗いを行う。</p> <p>⑦ 吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑧ 3回以上水拭きを行って、汚水や剥離剤を除去した後、十分に乾燥させる。水拭き作業は、2.「水拭き」b.により行う。</p> <p>⑨ 樹脂床維持剤をモップで、塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥した後塗り重ねる。</p> <p>⑩ 樹脂床維持剤の塗布回数は特記による。特記のない場合は、3回（格子塗り）とする。</p>	

2.1.2 硬 質 床 | 硬質床の清掃の作業内容は、表 2.1.2 による。

表 2.1.2 硬 質 床

作 業 項 目	作 業 内 容	備 考
<p>1. 除 塵</p> <p>a. 自在ぼうき又はフロアダスターによる除塵</p> <p>b. 真空掃除機を併用する除塵</p> <p>2. 水拭き</p> <p>a. 部分水拭き</p> <p>b. 全面水拭き</p> <p>3. 補 修</p> <p>4. 洗 浄</p> <p>a. 表面洗浄 (床保護材が塗布されている場合)</p> <p>b. 剥離洗浄 (床保護材が塗布されている場合)</p> <p>c. 一般床洗浄 (床保護材が塗布されていない場合)</p>	<p>表 2.1.1 の 1. 「除塵」 a. による。</p> <p>表 2.1.1 の 1. 「除塵」 b. による。</p> <p>表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 a. による。</p> <p>表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 b. による。</p> <p>表 2.1.1 の 3. 「補修」 b. による。</p> <p>表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。</p> <p>表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。</p> <p>① 椅子等軽微な什器の移動を行う。 ② 床面の除塵を行う。除塵作業は、1. 「除塵」による。 ③ 床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布する。 ④ 洗浄用パッド又は洗浄用ブラシを装着した床磨き機で汚れを洗浄する。 ⑤ 吸水用真空掃除機又は床用スクイジーで汚水を除去する。 ⑥ 2 回以上水拭きを行って、汚水や洗剤分を完全に除去した後、十分に乾燥させる。水拭き作業は、2. 「水拭き」 b. により行う。 移動した椅子等軽微な什器を元の位置に戻す。</p>	

2.1.3 織 維 床 | 繊維床の清掃の作業内容は、表 2.1.3 による。

表 2.1.3 織 維 床

作 業 項 目	作 業 内 容	備 考
1. 除 塵 a. 真空掃除機による除塵 b. カーペットスーパードによる除塵	真空掃除機で吸塵する。 床表面の粗ごみをカーペットスーパードで回収して除塵する。	・ 容易に除去できるしみ取りを含む。
2. しみ取り	しみの性質と繊維素材に適したしみ取り剤（水溶性又は油溶性）を用いて、しみを取る。なお、方法は、特記による。	
3. 補 修 【スポットクリーニング】	バフイングパッド方式又はパウダー方式によりクリーニングを行う。なお、方法は、特記による。	
4. 洗 浄 【全面クリーニング】	カーペット床全面を洗浄し、丁寧に汚れを除去する。なお、方法は、施設管理担当者と協議する。	

第2節 場 所 別 の 清 掃

- 2.2.1 玄関ホール | (a) 玄関ホールの日常清掃及び日常巡回清掃の作業内容は、表 2.2.1 による。
(b) 玄関ホールの定期清掃の作業内容は、表 2.2.2 による。

表 2.2.1 玄関ホール（日常清掃及び日常巡回清掃）

(1/2)

作 業 項 目	作 業 内 容	周 期	備 考
1. 床の清掃 硬質床	防塵 水拭き	表 2.1.2 の 1. 「防塵」 a. による。 1 D 表 2.1.2 の 2. 「水拭き」 a. による。 1 D	
2. 床以外の清掃 a. 壁	防塵 部分拭き	鳥毛はたき、静電気防塵具等で防塵する。 1 D 汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。 1 D	

作業項目		作業内容	周期	備考
b. フロアマット	除塵	真空掃除機で吸塵する。	1 D	・庁舎ガラス面積は特記に t による
c. 扉ガラス	部分拭き	汚れが目立つ部分は、タオルで水拭き又は乾拭きする。	1 D	
d. 金属部分	除塵	タオル、ダストクロス等でほこりを取る。	1 D	
3. 日常巡回清掃				
a. 床 【弾性床、硬質床】	部分水拭き	汚れ、水滴等が付着した部分をモップで拭く。	1 D	
b. フロアマット	除塵	真空掃除機で吸塵する。	1 D	

表 2.2.2 玄関ホール（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				・周期は特記による。
硬質床	洗浄	① 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 a. 又は c. による。 ② 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	
2. 床以外の清掃				
a. フロアマット	洗浄	適正洗剤又は水を用いて洗浄し、土砂や汚れを取り除く。なお、適正洗剤を用いる場所は清水で洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。	1 M	
b. 扉ガラス	全面洗浄	ガラス両面に水又は適正洗剤を塗布し、窓用スクイジーで汚れを除去する。	1 Y	

作業項目		作業内容	周期	備考
c. 吹出口及び吸込口	拭き	次の作業を行う。 ・吹出口、吸込口下の床面を養生する。 ・吹出口、吸込口及びその周辺を除塵する。 ・吹出口、吸込口、風量調整器（シャッター）及びその周辺の汚れを水拭き又は適正洗剤を用いて除去する。	1 Y	

2.2.2 事務室

- (a) 事務室の日常清掃の作業内容は、表 2.2.3 による。
(b) 事務室の定期清掃の作業内容は、表 2.2.4 による。

表 2.2.3 事務室（日常清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
繊維床	除塵	表 2.1.3 の 1. 「除塵」 a. による。	1 W	

表 2.2.4 事務室（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
繊維床	洗淨	表 2.1.3 の 4. 「洗淨」 による。	1 Y	
2. 床以外の清掃				
a. 窓ガラス	全面洗淨	ガラス面に水又は適正洗剤を塗布し、窓用スクイジーで汚れを除去する。	1 Y	
b. 吹出口及び吸込口	拭き	表 2.2.2 の 2. 「床以外の清掃」 c. による。	1 Y	

2.2.3 会議室

- (a) 会議室の日常清掃の作業内容は、表 2.2.5 による。
- (b) 会議室の定期清掃の作業内容は、表 2.2.6 による。

表 2.2.5 会議室 (日常清掃)

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
繊維床	除塵	表 2.1.3 の 1. 「除塵」 a. による。	1 D	
2. 床以外の清掃				
a. 什器備品	拭き	タオルで水拭きする。汚れは、適正洗剤を用いて除去する。	1 D	
b. 窓台	除塵 拭き	タオル、ダストクロス等でほこりを取る。 タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。	1 D 1 D	

表 2.2.6 会議室 (定期清掃)

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
繊維床	洗淨	表 2.1.3 の 4. 「洗淨」 による。	1 Y	
2. 床以外の清掃				
a. 窓ガラス	全面洗淨	ガラス面に水又は適正洗剤を塗布し、窓用スクイジーで汚れを除去する。	1 Y	
b. 吹出口及び吸込口	拭き	表 2.2.2 の 2. 「床以外の清掃」 c. による。	1 Y	

2.2.4 廊下及びエレベーターホール

- (a) 廊下及びエレベーターホールの日常清掃及び日常巡回清掃の作業内容は、表 2.2.7 による。
 (b) 廊下及びエレベーターホールの定期清掃の作業内容は、表 2.2.8 による。

表 2.2.7 廊下及びエレベーターホール（日常清掃及び日常巡回清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
弾性床	除塵 水拭き	表 2.1.1 の 1. 「除塵」 a. による。 表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 a. による。	1 D 1 D	
2. 床以外の清掃				
a. 壁	防塵 部分拭き	鳥毛はたき、静電気防塵具等で防塵する。 汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。	1 D 1 D	
3. 日常巡回清掃				
a. 床				
イ. 弾性床及び硬質床	部分水拭き	汚れ、水滴等が付着した部分は、モップで拭く。	1 D	
ロ. 繊維床	除塵	汚れ等が付着した部分は、カーペットスウィーパーで回収して除塵する。	1 D	

表 2.2.8 廊下及びエレベーターホール（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
床の清掃				
弾性床	洗浄	① 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。 ② 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・周期は特記による

2.2.5 便所及び洗面所

- (a) 便所及び洗面所の日常清掃及び日常巡回清掃の作業内容は、表 2.2.9 による。
 (b) 便所及び洗面所の定期清掃の作業内容は、表 2.2.10 による。
 (c) 便所及び洗面所に用いる洗浄パット、タオル、モップ等の資機材は、他と区別して専用のものを用いる。

表 2.2.9 便所及び洗面所（日常清掃及び日常巡回清掃）

(1/2)

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃 弾性床	除塵	表 2.1.1 の 1. 「除塵」 a. による。	1D	
	水拭き	表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 b. による。	1D	
2. 床以外の清掃				
a. 壁	防塵 部分拭き	鳥毛はたき、静電気防塵具等で防塵する。	1D	
		汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。	1D	
b. 扉及び便所面 台のへだて	部分拭き	汚れた部分は、水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。	1D	
c. 洗面台及び水 栓	拭き	スポンジで適正洗剤を塗布し、洗浄のうえ、タオルで拭く。	1D	
d. 鏡	拭き	適正洗剤を用いて乾拭きする。	1D	
e. 衛生陶器	洗浄	適正洗剤を用いて洗浄し、拭く。	1D	
f. 衛生消耗品	補充	トイレットペーパー、水石鹼、シートペーパー等を補充する。	1D	
g. 汚物容器	汚物収集	内容物を収集し、容器の外面で汚れた部分は、タオルで水拭き及び乾拭きをする。	1D	
3. 日常巡回清掃				
a. 床 【弾性床、硬質床】	部分水拭き	汚れ、水滴等が付着した部分は、モップで拭く。	1D	
b. 洗面台	拭き	汚れた部分は、タオルを用いて拭く。	1D	

作業項目		作業内容	周期	備考
c. 鏡	拭き	汚れた部分は、タオルを用いて拭く。	1 D	
d. 衛生陶器	洗浄	汚れた部分は、適正洗剤で洗浄し、拭く。	1 D	
e. 衛生消耗品	補充	トイレットペーパー、水石鹼、シートペーパー等を補充する。	1 D	
f. 汚物容器	汚物収集	内容物を収集する。	1 D	

表 2.2.10 便所及び洗面所 (定期清掃)

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
a. 弾性床	洗浄	① 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。 ② 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・周期は特記による
b. 硬質床	洗浄	① 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 a. 又は c. による。 ② 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・周期は特記による
2. 床以外の清掃				
換気扇	拭き	次の作業を行う。 ・換気扇下の床面を養生する。 ・換気扇及びその周辺を除塵する。 ・換気扇及びその周辺の汚れは中性洗剤を用いて除去し、水拭きして仕上げる。	1 Y	

2.2.6 湯 沸 室

- (a) 湯沸室の日常清掃及び日常巡回清掃作業の内容は、表 2.2.11 による。
 (b) 湯沸室の定期清掃作業の内容は、表 2.2.12 による。

表 2.2.11 湯沸室（日常清掃及び日常巡回清掃）

作 業 項 目		作 業 内 容	周 期	備 考
1. 床の清掃				
弾性床	除塵 水拭き	表 2.1.1 の 1. 「除塵」 a. による。 表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 b. による。	1 D 1 D	
2. 床以外の清掃				
a. 壁	防塵 部分拭き	鳥毛はたき、静電気防塵具等で防塵する。 汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。	1 D 1 D	
b. 流し台	洗浄	中性洗剤を用いてスポンジたわしで丁寧に洗浄し、タオルで拭く。	1 D	
c. 厨芥容器	厨芥収集	次の作業を行う。 ・厨芥を収集する。 ・容器を適正洗剤で洗浄する。	1 D	
3. 日常巡回清掃				
床 【弾性床、硬質床】	部分水拭き	汚れや水滴などが付着した部分は、モップで拭く。	1 D	

表 2.2.12 湯沸室（定期清掃）

作 業 項 目		作 業 内 容	周 期	備 考
1. 床の清掃				
弾性床	洗浄	① 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。 ② 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・周期は特記による
2. 床以外の清掃				
換気扇	拭き	表 2.2.10 の 2. 「床以外の清掃」 b. による。	1 Y	

- 2.2.7 エレベーター
- (a) エレベーターの日常清掃及び日常巡回清掃作業の内容は、表 2.2.13 による。
 - (b) エレベーターの定期清掃作業の内容は、表 2.2.14 による。

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
a. 弾性床	除塵	真空掃除機で吸塵する。	1 D	
	水拭き	表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 a. による。	1 D	
b. フロアマット	除塵	真空掃除機で吸塵する。	1 D	
2. 床以外の清掃				
a. 壁・扉・操作盤	全面拭き	適正洗剤で拭きあげた後、水拭き及び乾拭きする。	1 D	
b. 扉溝	除塵	真空掃除機で吸塵する。	1 D	
3. 日常巡回清掃				
床 【弾性床、硬質床】	部分水拭き	汚れ、水滴が付着した部分をモップで拭く。	1 D	

表 2.2.13 エレベーター（日常清掃及び日常巡回清掃）

表 2.2.14 エレベーター（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
床の清掃				
a. 弾性床	洗浄	① 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。	1 Y	・周期は特記による
		② 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。		
b. 硬質床	洗浄	① 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 a. 又は c. による。 ② 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・周期は特記による
c. フロアマット	洗浄	適正洗剤や水を用いて洗浄し、土砂や汚れを取り除く。 適正洗剤を用いる場合は清水で洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。	1 M	

- 2.2.8 階 段
- (a) 階段の日常清掃の作業内容は、表 2.2.15 による。
 - (b) 階段の定期清掃の作業内容は、表 2.2.16 による。

表 2.2.15 階段（日常清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃	弾性床	除塵	表 2.1.1 の 1. 「除塵」 a. による。	1 D
		水拭き	表 2.1.1 の 2. 「水拭き」 a. による	1 D
2. 床以外の清掃				
a. 手すり	拭き	タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。	1 D	
b. 窓台	除塵 拭き	タオル、ダストクロス等でほこりを取る。 タオルで水拭き又は適正洗剤を用いて拭く。	1 D	

表 2.2.16 階段（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
a. 弾性床	洗浄	① 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 a. による。 ② 表 2.1.1 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・幅木、ノンスリップの清掃を含む。 ・周期は特記による。
b. 硬質床	洗浄	① 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 a. 又は c. による。 ② 表 2.1.2 の 4. 「洗浄」 b. による。	1 Y	・幅木、ノンスリップの清掃を含む。 ・周期は特記による。
c. 繊維床	洗浄	表 2.1.3 の 4. 「洗浄」 による。	1 Y	・幅木、ノンスリップの清掃を含む。
2. 床以外の清掃				
壁	除塵 部分拭き	鳥毛はたき、静電気除塵具等で除塵する。	1 M	
		汚れた部分は、水又は適正洗剤を用いて拭く。	1 M	

2.2.9 浴室

(a) 浴室の日常清掃内容は、表 2.2.17 による。

(b) 浴室の定期清掃内容は、表 2.2.18 による。

表 2.2.17 浴室及び脱衣室（日常清掃）

(1/2)

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃				
a. 硬質床 【浴室】	洗浄	適正洗剤を用いて、モップ又はタオルで洗剤拭き及び水拭きをする。	1 Y	・浴槽を含む。
b. 弾性床又は木床 【脱衣室】	除塵 拭き	表 2.1.1 の 1. 「除塵」による。 適正洗剤を用いて、ブラシ又は床磨き機により洗浄し、水洗いする。	1 Y 1 Y	
2. 床以外の清掃				
a. 壁 【浴室】	拭き	スポンジで適正洗剤を塗布して洗浄し、タオルで拭く。	1 Y	
b. 扉	部分拭き	汚れた部分を水拭き又は適正洗剤を用いて除去する。	1 Y	
c. 洗面台	拭き	スポンジで専用洗剤を塗布して洗浄し、タオルで拭く。	1 Y	
d. 鏡	拭き	乾拭き及び適正洗剤を用いて仕上げる。	1 Y	
E. 椅子、洗面台	拭き	スポンジで専用洗剤を塗布して洗浄し、タオルで拭き、整理する。	1 Y	
f. 水栓・シャワー 一金具等	拭き	スポンジで専用洗剤を塗布して洗浄し、タオルで拭く。	1 Y	
G. 排水口	ごみ収集	ごみを収集し、目皿を水で洗う。		
h. 足拭きマット	洗浄	適正洗剤を用いて、モップ又はタオルで洗剤拭き及び水拭きをする。	1 Y	・交換する方法でもよい。
i. 脱衣箱、脱衣かご	拭き	タオルで拭き、整理する。	1 Y	

表 2.2.18 浴室及び脱衣室（定期清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
床以外の清掃				
a. 天井	拭き	適正洗剤を用いて洗剤拭き及び水拭きをする。	1 Y	
b. 扉	洗浄	適正洗剤を用いて洗剤拭き及び水拭きをする。	1 Y	
c. 換気扇	洗浄	表 2.2.10 の 2. 「床以外の清掃」 b. による。	1 Y	

2.2.10 喫煙スペース (a) 喫煙スペースの日常清掃及び日常巡回清掃の作業内容は、表 2.2.19 による。

表 2.2.19 喫煙スペース（日常清掃及び日常巡回清掃）

作業項目		作業内容	周期	備考
1. 床の清掃	除塵	自在ぼうきで掃き、集めたごみは所定の場所に搬出する。	1D	
2. 床以外の清掃				
a. 灰皿	吸殻収集	吸殻を収集し、容器はタオルで拭く。	1D	
3. 日常巡回清掃				
a. 床	拾い掃き	巡回して粗ごみを拾う。	1D	
b. 灰皿	吸殻収集	吸殻を収集し、容器はタオルで拭く。	1D	

第3節 ごみ収集

2.3.1 ごみ収集 | ごみ収集作業の内容は、表 2.3.1 による。

表 2.3.1 ごみ収集作業

作業対象	作業項目	作業内容	周期	備考
ごみ収集	1. 中継所から集積所までの運搬	ごみ中継所に集められたごみ・吸殻等は、区別して集積所まで運搬する。	1 D	
	2. 分別	集められたごみは、種類ごとに分別する。	1 D	
	3. 梱包	集められたごみは、適当な分量に梱包する。	1 D	