

# 指定管理業務モニタリング評価結果

令和 6 年 月  
事務局本部業務課

|              |                 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                         |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 対象業務         |                 | 広島西部地域水道用水供給水道、沼田川水道用水供給水道、沼田川工業用水道                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                         |
| 指定管理者        |                 | 株式会社水みらい広島                                                                                                                                                                                                          | 3期目                                                                                         | R 5. 4. 1～R 1 0. 3. 3 1 |
| 評価期間         |                 | 令和6年度（令和6年4月 ～ 令和6年6月）                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                         |
| 総 評          |                 | A                                                                                                                                                                                                                   | S：優良（要求水準以上の取り組みを実施している項目がある）<br>A：良好（各項目の要求水準をすべて満たしている）<br>B：要改善（各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある） |                         |
| 業務履行状況       | 項 目             | 評価                                                                                                                                                                                                                  | 評価内容                                                                                        |                         |
|              | 1 運転監視          | ○                                                                                                                                                                                                                   | 要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。                                                                  |                         |
|              | 2 水質管理          | ○                                                                                                                                                                                                                   | 水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。                                                                   |                         |
|              | 3 施設管理          | ○                                                                                                                                                                                                                   | 事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。                                                                  |                         |
|              | 4 データ管理         | ○                                                                                                                                                                                                                   | 点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。                                                                 |                         |
|              | 5 委託・修繕         | ○                                                                                                                                                                                                                   | 事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕が実施されている。                                                                |                         |
|              | 6 料金徴収・<br>窓口対応 | ○                                                                                                                                                                                                                   | 要求水準書に基づいた適正な料金徴収、窓口対応が実施されている。                                                             |                         |
|              | 7 その他           | ○                                                                                                                                                                                                                   | 清掃、環境衛生管理、地域貢献等が実施されている。                                                                    |                         |
| 品質向上等に向けた取組  |                 | ・八幡川及び沼田川において、河川から取水した原水中の珪藻類の増加により、浄水能力の低下傾向がみられたが、注入薬品の切り替えや、洗浄頻度の増により、ろ過能力の維持に努めている。<br>・水質異常や薬品注入機の不具合の発生に備え、本郷事業所で薬品の備蓄購入や西部事業所で予備機の試運転を実施するなど、迅速な水質維持管理対応の体制を整備している。                                          |                                                                                             |                         |
| 提案項目への取組     |                 | ・広域運転監視システムの導入に合わせ、各事業所において、施設の点検データや資材在庫状況の整理によるクラウド化を行っており、標準プラットフォームの稼動準備を進めている。<br>・個人情報の漏洩対策として、新規PCの導入に併せた専用ソフトの導入により、個人情報を含むフォルダーへのアクセス権限を制限し、漏洩対策を強化しており、定期的にPCの管理及びウイルスチェックを行うことで、徹底した個人情報保護の管理を継続して努めている。 |                                                                                             |                         |
| その他課題， 要望事項等 |                 | ・引き続き、関係機関等と連携し、適切な水質管理に努めること。<br>・引き続き、標準プラットフォームの稼働に向け、データのクラウド化を進め、水道サービスの信頼性向上に努めること。<br>・委託・修繕業務において、発注工事により仕様書の体裁が異なっているため、仕様書の様式を定め、適正な業務執行の確保に努めること。                                                        |                                                                                             |                         |

## 【評価基準】

- ◎：要求水準以上の取り組みを実施している
- ：要求水準をすべて満たしている
- ×：要求水準を満たしていない項目がある