

指定管理業務モニタリング評価結果

令和 8 年 6 月

事務局本部業務課

対象業務		広島西部地域水道用水供給水道、沼田川水道用水供給水道、沼田川工業用水道		
指定管理者		株式会社水みらい広島	指定管理期間	R 5 . 4 . 1 ~ R 1 0 . 3 . 3 1
評価期間		令和 8 年 1 月 ~ 令和 8 年 3 月		
総 評		A	S : 優良 (要求水準以上の取り組みを実施している項目がある) A : 良好 (各項目の要求水準をすべて満たしている) B : 要改善 (各項目のうち要求水準を満たしていない項目がある)	
業務履行状況	項 目	評価	評価内容	
	1 運転監視	○	要求水準書に基づいた適正な運転監視が実施されている。	
	2 水質管理	○	水質基準に基づいた適正な水質管理が実施されている。	
	3 施設管理	○	事業実施計画に基づいた点検等が適正に実施されている。	
	4 データ管理	○	点検結果や業務内容等の書類管理が適正に実施されている。	
	5 委託・修繕・更新業務	○	事業実施計画に基づいた適正な委託・修繕・更新業務が実施されている。	
	6 料金徴収・窓口対応	○	要求水準書に基づいた適正な料金徴収、窓口対応が実施されている。	
	7 その他	○	清掃、環境衛生管理、地域貢献等が実施されている。	
品質向上等に向けた取組		- 宮浦浄水場の水処理において、ろ過池の水位を浅く維持し、ろ過池内への日射量を適切に調整することにより、微生物群集の健全な活動を促進し、これらの作用を通じて臭気物質の発生を抑制している。 - 白ヶ瀬浄水場の水処理において、汚泥の排泥量や滞留時間の目標値を定めて運用しており、これによりかび臭物質濃度の抑制を図っている。		
提案項目への取組		漏水調査機器や有効率等のデータを用いて、漏水等の異常の発見に努めている。		
その他課題、要望事項等		次亜塩素酸ナトリウムの分解等に起因する消毒副生成物の濃度上昇や、塩素酸の濃度上昇等が懸念されるため、引き続き、適切な薬品管理に努めること。		

【評価基準】

- ◎ : 要求水準以上の取り組みを実施している
- : 要求水準をすべて満たしている
- × : 要求水準を満たしていない項目がある