

東広島市水道事業水道料金等徴収・給水装置関連業務

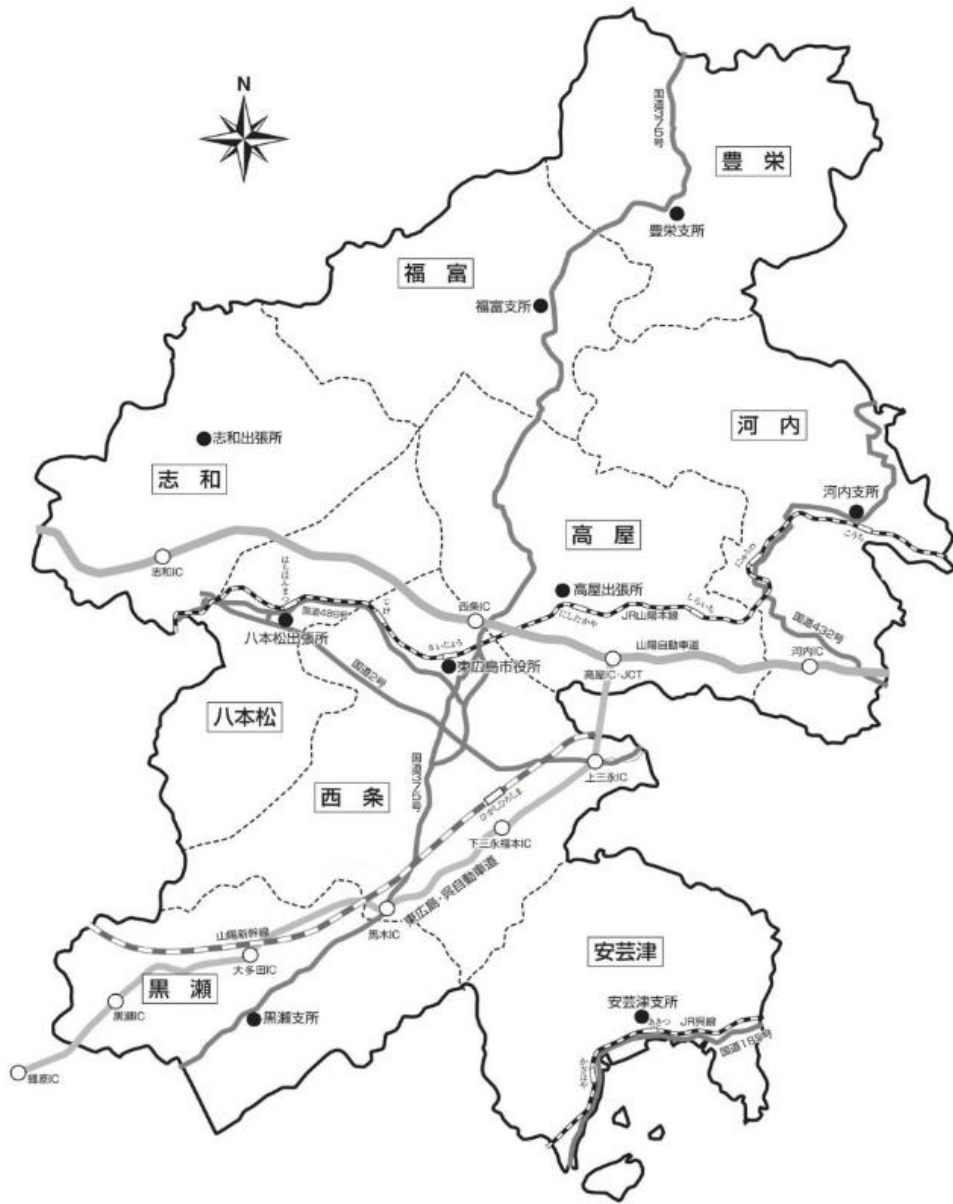
基礎資料

令和8年8月

広島県水道広域連合企業団東広島事務所

東広島市の概要

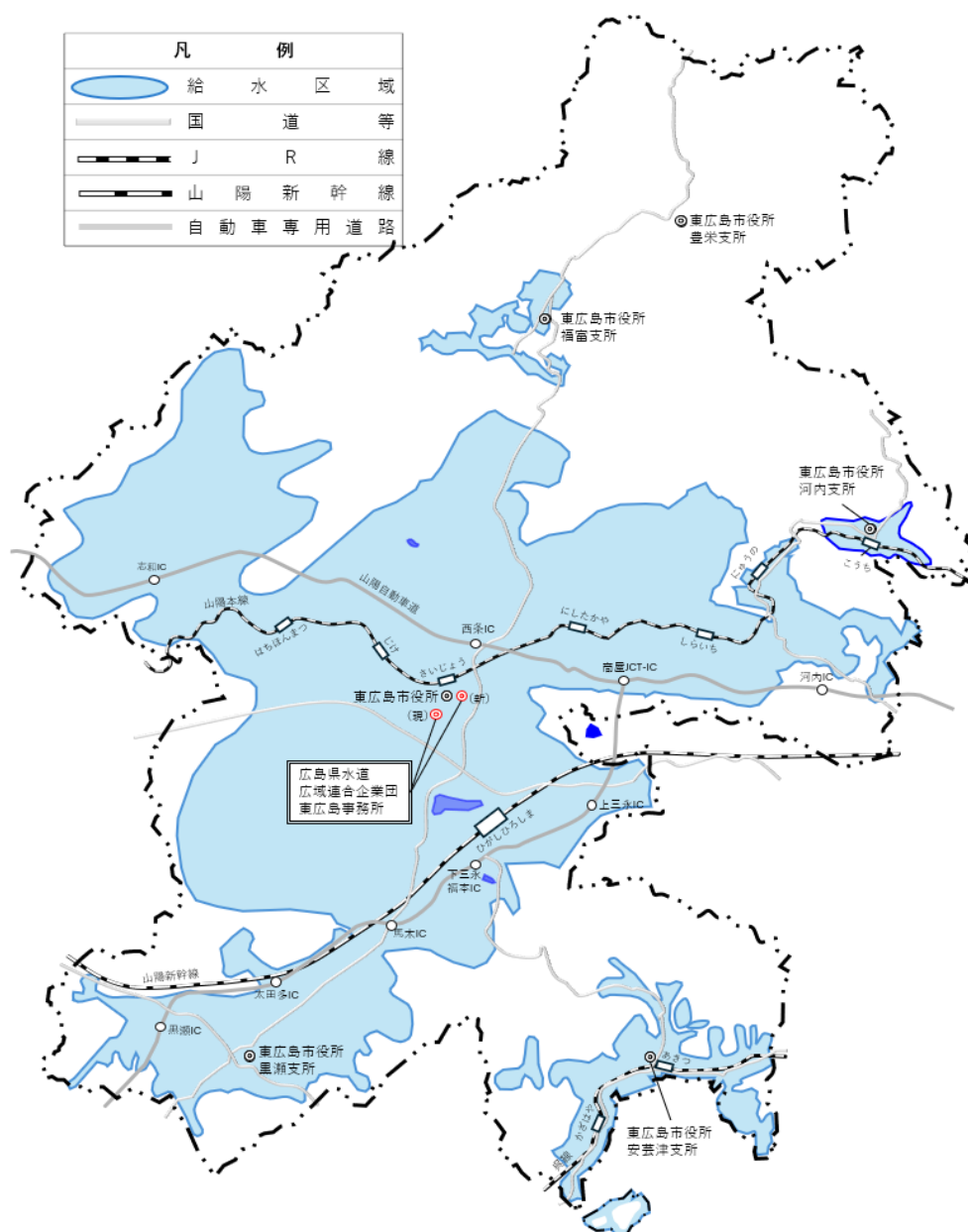
広島県東広島市内図



●市域面積及び行政区画人口

区域	単位: km ²		単位: 人	
	面積		行政内区域人口	
西条	94.82		85,265	
八本松	55.49		29,831	
高屋	67.22		29,539	
志和	70.92		5,981	
黒瀬	63.84		21,437	
福富	60.71		2,074	
豊栄	72.56		2,782	
河内	84.68		5,183	
安芸津	65.08		8,271	
合計	635.15		190,363	

実施事業



●上水道

所管	事業名
広島県水道広域連合企業団 東広島事務所	水道事業 (平成29年度に簡易水道事業を統合)
東広島市生活環境部 生活衛生課	豊栄中央住宅団地専用水道
	大仙地区飲料水供給施設

●下水道

所管	事業名
東広島市下水道部	公共下水道事業
	特定環境保全公共下水道事業
	農業集落排水事業
	産業団地汚水処理施設事業

業務基準量一覧表

分類	項目			実績	備考
基礎情報	行政区域内人口			190,363 人	令和7年3月31日時点
	給水人口			170,943 人	令和7年3月31日時点
	給水戸数			83,439 件	令和7年3月31日時点
	普及率			89.8 %	令和7年3月31日時点
窓口業務	開始受付件数			10,452 件／年	
	内、4月開始受付件数			2,220 件／月	
	中止受付件数			10,280 件／年	
	内、3月中止受付件数			2,754 件／月	
検針業務	検針件数			613,122 件／年	
	再検針件数			8,568 件／年	
無届調査業務	無届調査件数			3,268 件／年	1回目、2回目調査の合計
	給水停止件数			301 件／年	
調定収納 滞納整理 業務	上水	調定件数	現年度	554,437 件	
			現年度(特別利益)	126 件	
			合計	554,563 件	
		調定金額	現年度	4,347,393,832 円	
			現年度(特別利益)	442,978 円	
			合計	4,347,836,810 円	
		未納件数	現年度	18,886 件	
			現年度(特別利益)	3 件	
			合計	18,889 件	
		未納金額	現年度	136,219,798 円	
			現年度(特別利益)	15,578 円	
			合計	136,235,376 円	
		収納率	現年度	96.9 %	
			現年度(特別利益)	96.5 %	
			合計	96.9 %	
	下水	調定件数	現年度	304,642 件	
			現年度(特別利益)	85 件	
			合計	304,727 件	
		調定金額	現年度	3,848,308,789 円	
			現年度(特別利益)	223,866 円	
			合計	3,848,532,655 円	
		未納件数	現年度	10,351 件	
			現年度(特別利益)	6 件	
			合計	10,357 件	
		未納金額	現年度	62,926,212 円	
			現年度(特別利益)	31,868 円	
			合計	62,958,080 円	
		収納率	現年度	98.4 %	
			現年度(特別利益)	85.8 %	
			合計	98.4 %	
	給水停止予告書発送件数			10,124 件／年	
	給水停止件数			1,285 件／年	
給水装置関連	給水装置工事申込			1,100 件／年	予定数量
	給水装置工事竣工検査			1,100 件／年	予定数量
	所有者変更			400 件／年	予定数量
	スキヤニング件数			5,000 件／年	予定数量
	配水管閲覧申請			3,000 件／年	予定数量
	給水台帳閲覧			400 件／年	予定数量
	電話問合せ			2,500 件／年	予定数量
検定満期 メーター 取替個数	令和9年度			15,000 件／年	予定数量
	令和10年度			16,000 件／年	予定数量
	令和11年度			17,000 件／年	予定数量
	令和12年度			11,000 件／年	予定数量
	令和13年度			11,000 件／年	予定数量

※ 上水の数値には、豊栄中央住宅団地専用水道及び大仙地区飲料水供給施設を含む。

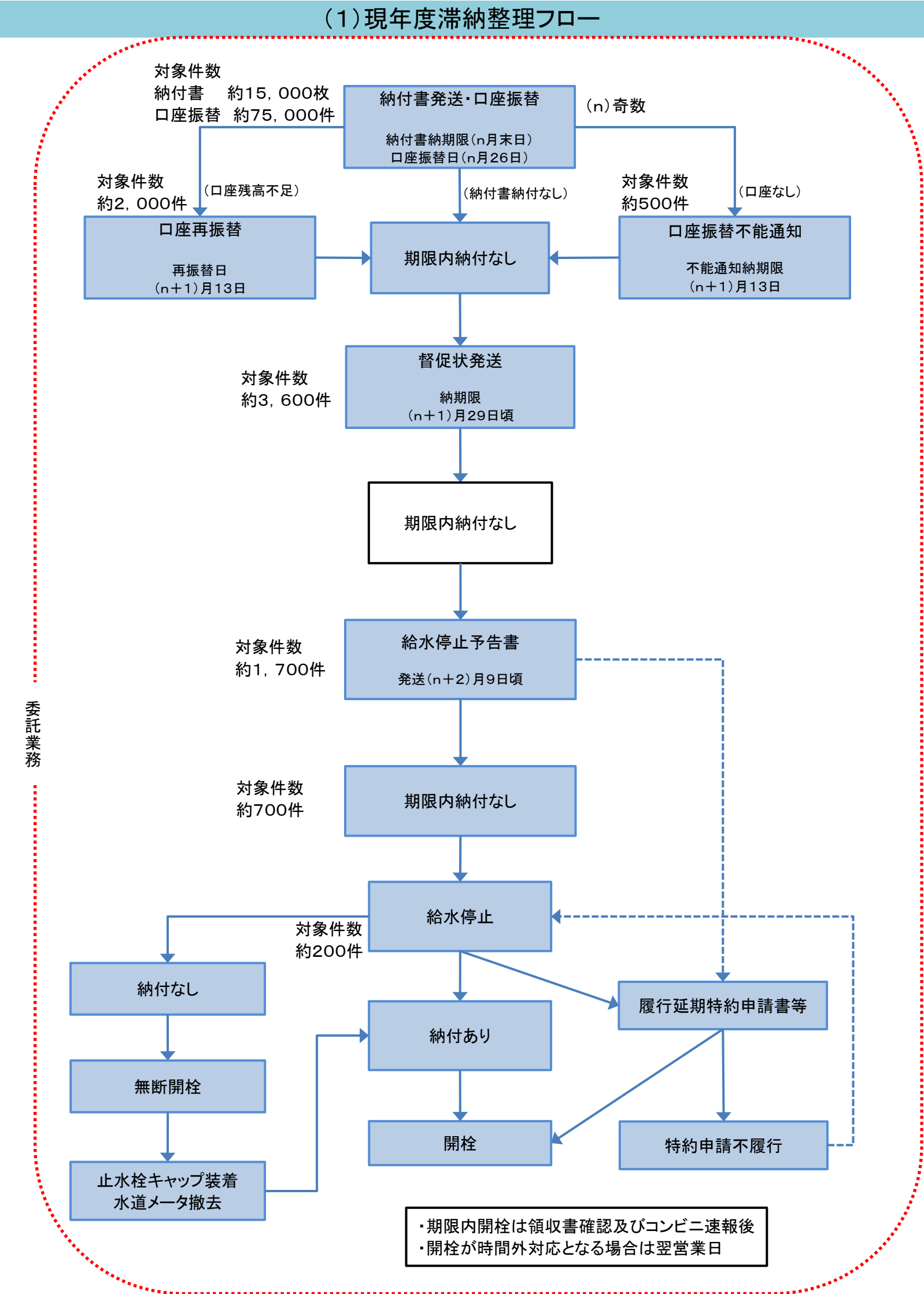
※「給水装置関連」及び「検定満期メーター取替個数」を除き、各数値は令和6年度実績による。

滞納整理スケジュール(年間実施計画表)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4・5月分	○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)							
6・7月分			○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)					
8・9月分					○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)			
10・11月分							○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)	
12・1月分	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)								○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)
2・3月分	○口座再振替(13日) ○無届給水停止執行(中旬) ○督促状発送(20日)	○給水停止予告書発送(初旬) ○給水停止執行(下旬～)	○給水停止執行(～中旬) ○給水停止対象者現地調査(下旬) ○給水停止対象者使用区分変更(下旬)								○検針(1日～12日) ○再検針(中旬～下旬)	○1回目無届調査(上旬) ○納付書発送(中旬) ○2回目無届調査(下旬) ○口座振替(26日)

業務委託範囲フロー及び標準業務量

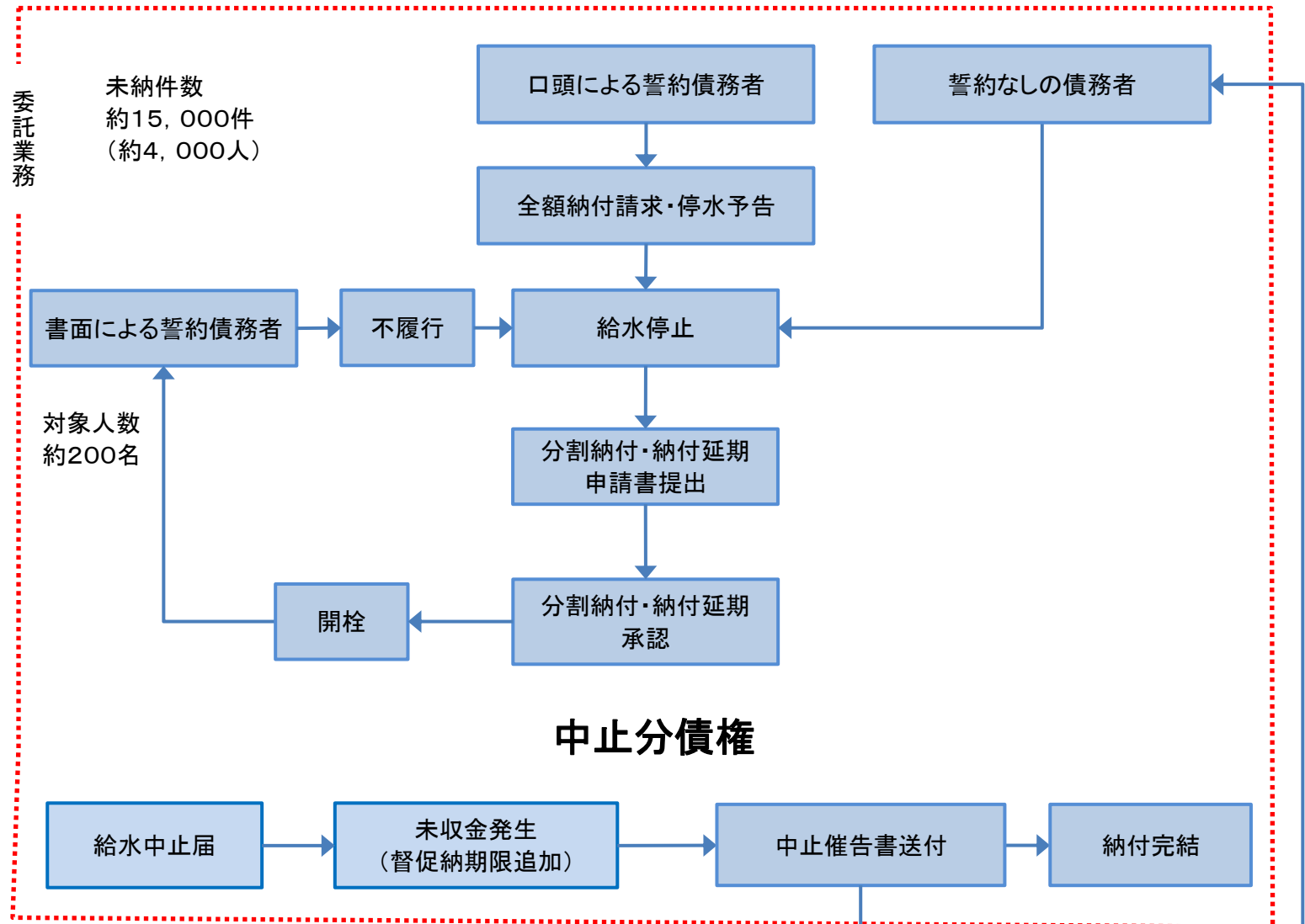
1. 業務委託範囲フロー



給水停止状態が長期に及ぶ場合は、使用区分変更(開栓中→給水停止)

(2) 過年度滞納整理フロー

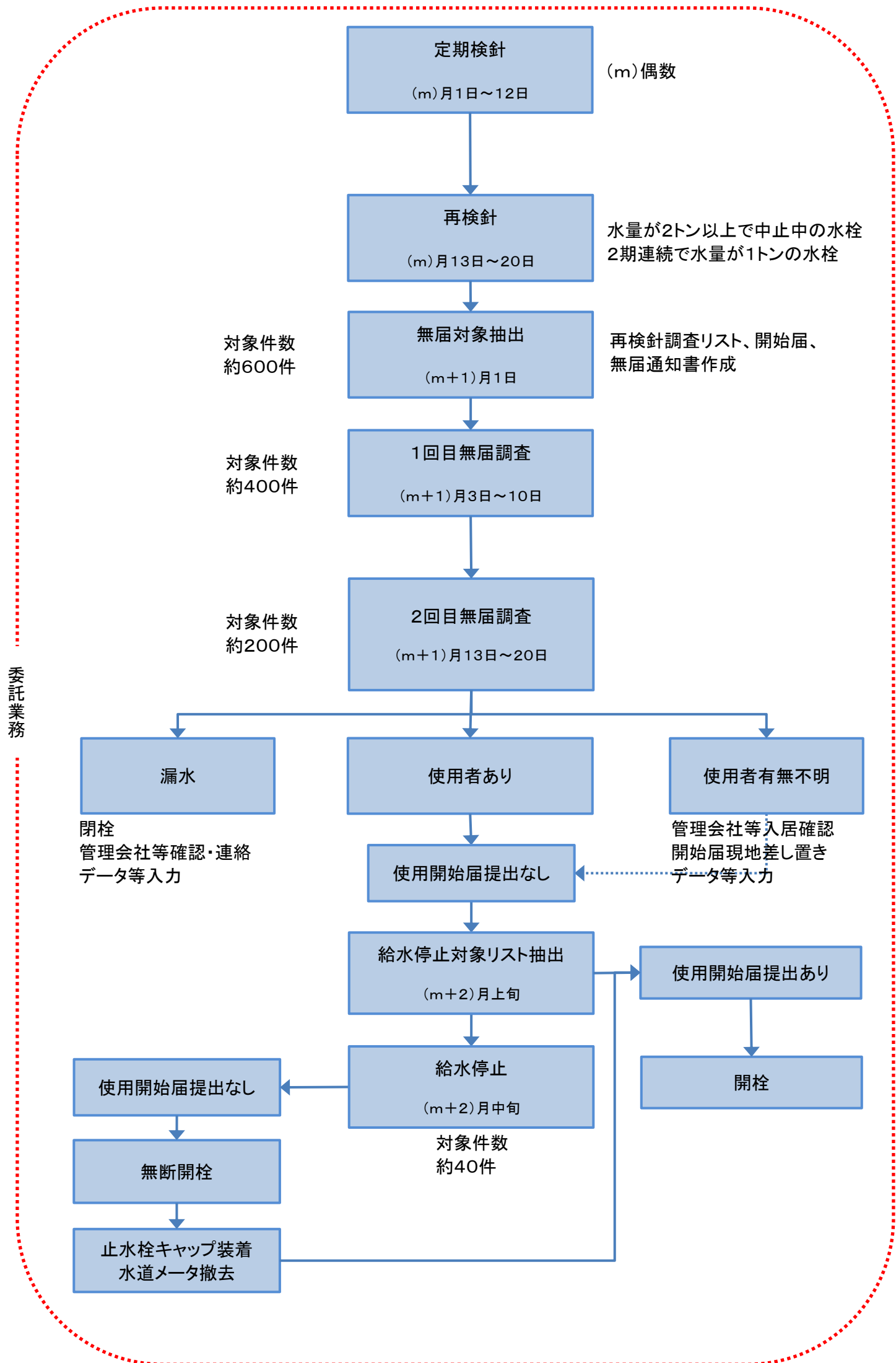
給水契約中債権



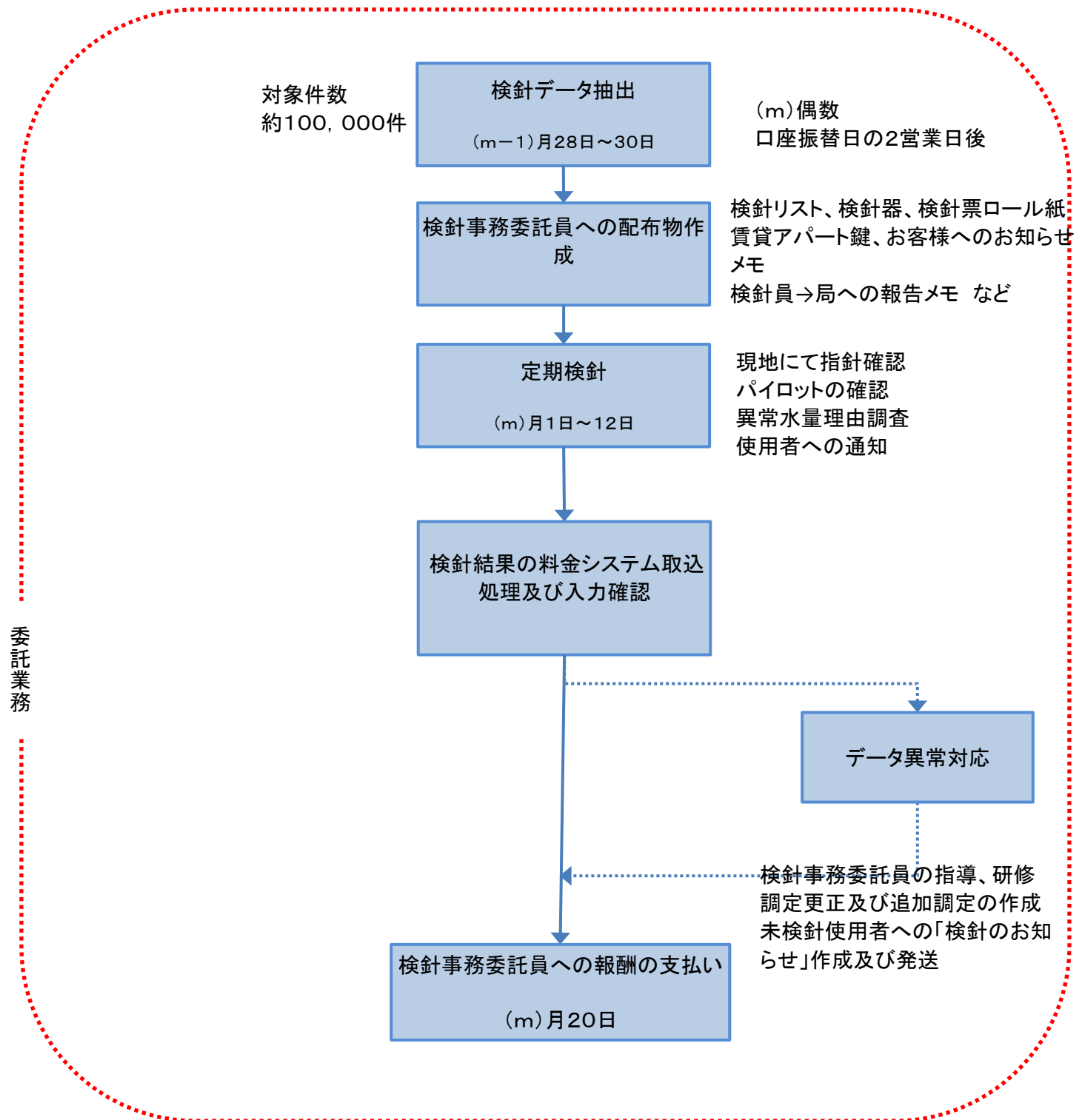
職員業務

債権管理期間10年

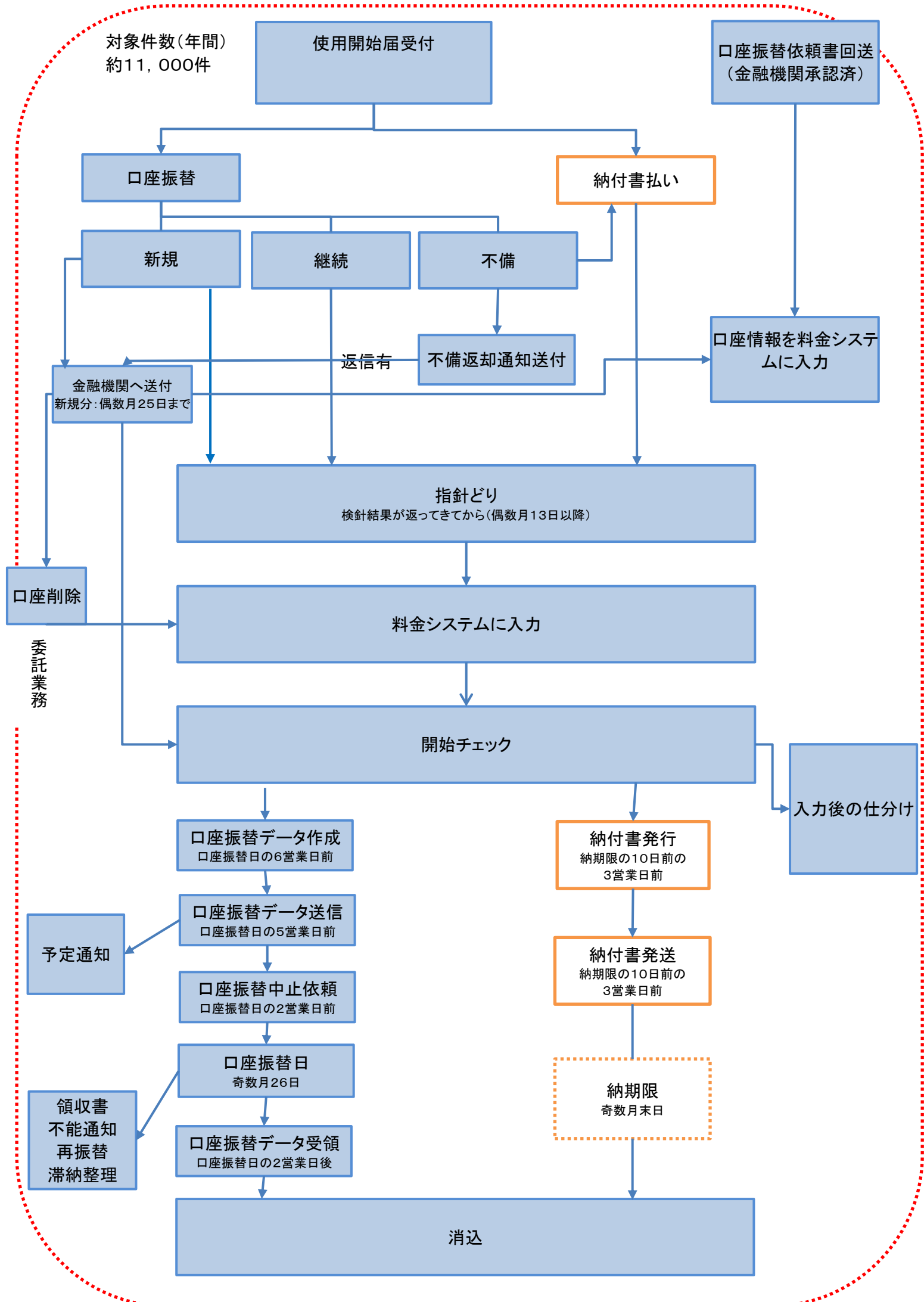
(3) 水道使用開始無届停水フロー



(4) 検針フロー



(5) 水道使用開始受付及び調定フロー



(6) 給水装置工事に関する窓口業務フロー

委託業務

